

Party responsible for content:  
**ZWOOKY LLC**  
 30 N Gould St, STE 4000  
 Sheridan, WY 82801  
 USA  
 Contact(at)zwooky.com



**USA** +1 833-3-ZWOOKY  
**USA** +1 (914) 662-9626

Toll free **English/German**  
**English/German**

## Privacy

Your privacy is very important to us. ZWOOKY LLC takes the utmost care in complying with the stringent requirements of the Federal Act on Data Protection (DSG), the Ordinance on the Federal Act on Data Protection (VDSG), the Telecommunications Act (FMG), and other data protection laws of Switzerland.

This Privacy Policy outlines the information we collect, the purpose for which we store it, the circumstances under which we disclose it to third parties and how you can withdraw your consent to the use of your data.

This Privacy Policy may be modified from time to time. Please consult it regularly to stay up to date.

## Cookie settings and usage:

We offer 3 levels of cookie settings:

- **Level 0:** Bei Only the cookies from the online help, PHPSESSID and myC are set at this level.
- **Level 1:** Contains all cookies from level 0 plus settings that are necessary for the function of ZWOOKY can be guaranteed. Level 1 is specifically designed not to use Google Analytics.
- **Level 2:** Includes all Level 0 + 1 cookies and Google Analytics cookies.

## Cookie overview:

Name	Remark	Gültigkeit	Domain	Level 0	Level 1	Level 2
ChatisOpen	Wird für Onlinehilfe benötigt Used for onlinehelp	5T	www.zwooky.com			X
ChatOpenFirstTime	Wird für Onlinehilfe benötigt Used for onlinehelp	1T	www.zwooky.com			X
Clevel	Cookie Level	180T	www.zwooky.com	X	X	X
ClevelR	Cookie Region	180T	www.zwooky.com	X	X	X
PHPSESSID	Session ID	Session	Session	X	X	X
__cfduid	Für Push-Mitteilungen. Benutzer wird gefragt ob er dies wünscht. For push-messages. User will be asked if he likes to receive these messages.	330T	.onesignal.com	X	X	X
_ga	Google Analytics	1T	.zwooky.com			X
_gid	Google Analytics	2T	.zwooky.com			X
myC	Verschiedenste Einstellungen der ZWOOKY Website. Different settings of ZWOOKY website.	4T	www.zwooky.com	X	X	X

## Stored data in case of registration with ZWOOKY.

We collect the following data when registering / using ZWOOKY:

Name	Bemerkung / Remark
<b>general</b>	
userid	X <b>ZWOOKY-Random ID oder ID des Loginproviders</b> <b>ZWOOKY-random ID or ID of loginprovider</b>
email	X <b>E-Mail Adresse unter der du die Mitteilungen erhältst</b> <b>Email address where you receive your messages</b>
remoteip	X <b>Die IP-Adresse mit der du dich zuletzt angemeldet hast</b> <b>IP-address of last login</b>
ae_city	X <b>Ortschaft aufgrund der Remote-IP</b> <b>City due to the remote IP</b>
ae_region	X <b>Region aufgrund der Remote-IP</b> <b>Region due to the remote IP</b>
ae_latlong	X <b>Längen und Breitengrad aufgrund der Remote-IP</b> <b>Long- Latitude due to the remote IP</b>
ae_datacenter	Welches Datacenter hat deine Anfrage bearbeitet Which datacenter process your request
date	Wann hast du dich das letzte Mal angemeldet Date of last login

Party responsible for content:  
**ZWOOKY LLC**  
 30 N Gould St, STE 4000  
 Sheridan, WY 82801  
 USA  
 Contact(at)zwooky.com



USA +1 833-3-ZWOOKY  
 USA +1 (914) 662-9626

Toll free English/German  
 English/German

lang		In welche Sprache soll die Website angezeigt werden aufgrund der Browsereinstellungen In which language should the website be shown depending on browser settings
<b>ZWOOKY</b>		
zwooky	X	<b>ZWOOKY-ID</b>
userid	X	<b>Identisch zu general-userid Identical to general-userid</b>
lang		Sprache / Language
date		Wann hast du die ZWOOKY-ID erstellt Date of ZWOOKY-ID creation
remoteip	X	<b>Von welcher IP Adresse aus wurde die ZWOOKY-ID erstellt IP-address from where the ZWOOKY-ID was requested</b>
ae_city	X	<b>Ortschaft aufgrund der ZWOOKY-Remote-IP</b>
email	X	<b>Identisch zu general-email Identical to general-email</b>
nickname		Nicht verwendet / not used
vip-mail		Yes or No / Nicht verwendet / not usedd
profile-mail		Nicht verwendet / not used
business		Handelt es sich um einen Business-Zwooky Is it a business Zwooky
message-display		Soll eine Mitteilung angezeigt werden? YES/NO Should a message be shown?
message-display-text		Nicht verwendet / not used
web		Nicht verwendet / not used
web-address		Nicht verwendet / not used
usage-in		Anzahl eingehender Mitteilungen die nicht über E-Mail indirekt erstellt versendet wurden Number of incoming messages not sent by e-mail indirectly
usage-out		Anzahl ausgehender Mitteilungen die nicht über E-Mail indirekt erstellt versendet wurden Number of outgoing messages that were not sent via e-mail indirectly created
shorty		VIP-ZWOOKY. Yes or no
reserved		Wurde dieser ZWOOKY reserviert? Yes or No Has this ZWOOKY been reserved? Yes or No
price		Kosten des ZWOOKY im Falle eines VIP-ZWOOKY Cost of the ZWOOKY in case of a VIP-ZWOOKY
valideprice		War die Preiskalkulation richtig? Was the pricing correct?
askforprice		Muss für den Preis nachgefragt werden? Must be inquired for the price?
contactus		Kontaktiere uns für den Preis des gewünschten ZWOOKY Contact us for the price of the desired ZWOOKY
<b>Transactions</b>		
		Zahlungsrekords mit Beträgen, Punkteständen, Transaktions-IDs von Zahlungen Payment records with amounts, scores, transaction IDs of payments
<b>Recipient</b>		
		Die letzten Empfänger von Mitteilungen. Im Normalfall sind dies ZWOOKY-IDs. Es können aber auch E-Mail Adressen vorkommen sofern der Sender keine ZWOOKY-ID sondern eine E-Mail Adresse angegeben hatte. The last recipients of messages. Normally these are ZWOOKY-IDs. However, e-mail addresses may also occur if the sender did not specify a ZWOOKY-ID but an e-mail address.
<b>Alias</b>		
zwooky		Alias ZWOOKY-ID
code		Aktivierungs-Code / Activation code
object		Kurztext oder Nummer vom Benutzer vergeben. Wird dem Finder angezeigt / Short text or number assigned by the user. Appears to the Finder
finder		Text den der Finder zu sehen bekommt. / Text the finder gets to see.
price		Finderlohn falls definiert. / Finder's fee if defined.
date		Erstellungs-/Mutationsdatum des Objektes / Creation / mutation date of the object
<b>History</b>		
		Hauptsächlich Informationen über Alias-ZWOOKY Aktivierungen und Anpassungen / Mainly information about alias ZWOOKY activations and customizations

Obige Informationen befinden sich pro ZWOOKY/Login-ID einer Datei. Zugriff auf diese Informationen haben nur Mitglieder die dem C-Level von ZWOOKY angehören.  
 The above information is per ZWOOKY / login ID of a file. This information is only accessible to members who belong to the C-Level of ZWOOKY.

In case of contact with ZWOOKY by e-mail or through a contact form, we will receive your e-mail address as well as further information that may arise in the normal e-mail traffic. In the case of contact via form, the same data will be passed on as they are in a standard e-mail header.

## 1. We collect this information

### 1.1 Information you enter yourself

First, we store the information you provide through your registration for a Zwooky account and through the use of Zwooky itself. Since we've provided you with a simple login via an existing social media user account, we do not store any other data than what you have provided with this existing social media provider. These are the user name, password and the email address associated with the

Party responsible for content:  
ZWOOKY LLC  
30 N Gould St, STE 4000  
Sheridan, WY 82801  
USA  
Contact(at)zwooky.com

USA [+1 833-3-ZWOOKY](tel:+18333333333)  
USA [+1 \(914\) 662-9626](tel:+19146629626)

Toll free **English/German**  
**English/German**



social media user account.

We also store the Zwooky code that you reserve or license for you; Information about the contracts you make with us (eg, buying credit balances or paying for a shorty), the communication between you and Zwooky, for example when we send you emails related to the service provision (eg B. Confirmations for orders you have placed).

Please note that the social media platform you use to get started on Zwooky can collect data about your behavior on the web and on its platform according to its own privacy policy. The social media platform will only forward your data to us if you declare your consent (by clicking on the first login).

At the moment we offer the login via Zwooky, Google+, Facebook, LinkedIn, Foursquare, Dailymotion, Microsoft, Xing, Amazon, Etsy, Salesforce, Yammer. You can find your privacy policy here:

- <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>
- <https://www.facebook.com/policy.php>
- <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- <https://de.foursquare.com/legal/privacy>
- <https://www.dailymotion.com/legal/privacy>
- <https://privacy.microsoft.com/>
- <https://www.xing.com/privacy>
- <https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=3312401>
- <https://www.etsy.com/legal/privacy/>
- <https://www.salesforce.com/company/privacy/>
- <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>

## **1.2 We will not save**

What we do not save is what you send messages to other Zwooky users through Zwooky. We forward mail correspondence without caching on our systems directly to your email address, which is linked to your user account.

Furthermore, our servers do not receive credit card numbers, their expiration date or the security code. All this information is verified by the appropriate payment providers. We only receive the information whether a payment was successful or not.

## **1.3 Technical Information**

### **1.3.1 Cookies and IP addresses**

We store information regarding the use of the service, especially when using the website, in order to improve the service and to adapt it to your needs. We obtain such information from IP addresses and cookies.

Party responsible for content:  
**ZWOOKY LLC**  
30 N Gould St, STE 4000  
Sheridan, WY 82801  
USA  
Contact(at)zwooky.com

USA [+1 833-3-ZWOOKY](tel:+183333ZWOOKY)  
USA [+1 \(914\) 662-9626](tel:+19146629626)

Toll free **English/German**  
**English/German**



A cookie is a small file that is sent from the web server of a website to the user's web browser and saved there when a website is visited. Each time you visit this site again, the web browser sends the cookie back to the web server on the Web site for information about your activity on your last visit. This information allows us to recognize your computer and allow you to surf efficiently because your settings are saved.

Please note:

- Cookies are not virus carriers and cannot install malicious programs (malware) on your computer.
- Most web browsers are configured to allow cookies.
- You can change the settings of your web browser so that cookies are either not saved or you are informed when a cookie is sent to you. But be aware that you may have problems accessing websites if you refuse cookies.
- Cookies may also be sent to your computer through links from third parties listed on our website. Of course, we have no control over this and therefore we cannot assume any liability for the preservation of your privacy and the security of such websites.
- By clearing the cache of your browser, you can delete all stored cookies at any time.

When you visit our website, we store your Internet Protocol (IP) address. An IP address is a number that is automatically assigned to your computer or mobile device when you go online. IP addresses allow us to gather information about your surfing activities on our website. We may also collect data about your browser type, referral and exit pages and URLs, number of clicks and interactions with our service, domain names, respected pages, etc. However, the collected data is not related to the IP addresses. We only evaluate anonymous and aggregated data and behavioral information on our site. So we protect the privacy of each one.

### **1.3.2 Log file information**

Every time you call Zwooky and get in, your browser sends us so-called log-file information. This information is stored between 10-30 days and then automatically deleted. We need this information to determine problems should they occur. No personal data is stored in the log files.

Likewise, the information you collect in 'My Zwooky' as well as 'Manage Zwooky' is saved..

## **2. Use of data**

ZWOOKY LLC uses your data only to provide the service. This includes the possibility of

Party responsible for content:  
**ZWOOKY LLC**  
30 N Gould St, STE 4000  
Sheridan, WY 82801  
USA  
Contact(at)zwooky.com

USA [+1 833-3-ZWOOKY](tel:+183333ZWOOKY)  
USA [+1 \(914\) 662-9626](tel:+19146629626)

Toll free **English/German**  
**English/German**



contacting us so that we can provide you with necessary information, e.g. to send you order confirmations.

### **3. Right to Information, Deletion and Correction**

You can always request information about your personal data stored by us. An inquiry has to be made in writing and proof of identity.

You can also delete or correct your data at any time. This can be done by sending an email request to [privacy@zwooky.com](mailto:privacy@zwooky.com). If you use the delete function in Zwooky, you can assume that we will completely erase the data and that it will be done faster than by sending us the order by e-mail. We point out that in the case of deletion of your data a use of Zwooky is not possible or not fully possible.

Consents to certain data processing may be revoked at any time with future effect. Please note that certain dates are subject to retention periods. These data must be stored by the deadline from us.

### **4. Transfer of data**

ZWOOKY LLC will only disclose your information to third parties if you have consented to it, if this is necessary for the enforcement of our rights towards you or for the provision of the service. ZWOOKY LLC ensures that the recipients of the data comply with Swiss data protection law and that data protection is ensured (eg via contracts or the Safe Harbor Swiss List etc.) and that these third parties use the data exclusively for order processing and not for further purposes.

Personal data will only be disclosed to authorities or a court if this is compulsory due to the law, the disposition of a public authority or a court or due to a judgment.

Holders of VIP-Zwookys (Shorties) may require a default setting to receive an email address or social media profile from the sender in addition to the Zwooky message. This requires your explicit consent. Zwooky will never share your email address or social media profile without your consent. (This feature has been removed in version two).

Our website contains few social media plugins.

These are usually embedded as graphic files in our website. Each time the page is called up, the buttons are loaded from the website of the provider. In this way it is possible that in particular the IP addresses of all website visitors and the URL of the visited website are forwarded to the server of the provider and stored there.

ZWOOKY LLC does not disclose the data under Swiss data protection law in such cases. We point out that we as the provider of the website do not receive knowledge of the content of any data transmitted and their use by the providers of social media plugins. For more information on data protection, we refer to the privacy statements of each provider.

Party responsible for content:  
**ZWOOKY LLC**  
30 N Gould St, STE 4000  
Sheridan, WY 82801  
USA  
Contact(at)zwooky.com

USA [+1 833-3-ZWOOKY](tel:+18333333333)  
USA [+1 \(914\) 662-9626](tel:+19146629626)

Toll free **English/German**  
**English/German**



## 5. **Google Analytics**

We also use Google Analytics to understand the traffic on our website and to continually optimize our offerings. We only receive and analyze data in an aggregated, anonymous form. In no case will we associate the IP address with any other data concerning you, so that a personal assignment is not possible.

Google Analytics contains information about browser type / version, operating system, previously visited website, time of visit, etc. The Google Analytics Privacy Policy for additional information can be found here

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245> ,

If you do not want Google Analytics to analyze your data, you'll find information here on how to block this service in general <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## 6. **Push notifications**

When push messages are enabled, this feature is delivered using the Apple Push Notification Service (iOS version) or Google Cloud Messaging (Android version). Delivery of push messages requires the transfer of non-personal information (such as product names) to these services. In order to enable secure communication with the user's mobile device, a device token must be exchanged. Only then can the end device of the user be identified when sending the push message. Information about the push-out opt-out for each browser can be found on the following pages:

- **Google Chrome** <https://support.google.com/chrome/answer/3220216>
- **Mozilla Firefox** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/push-notifications-firefox>
- **Apple Safari** <https://support.apple.com/en-us/guide/safari/manage-website-notifications-sfri40734>

## 7. **Translation Services**

We use Google's translation API to partially translate the e-mail messages as well as the website. Google's privacy policy applies here:

<https://www.google.com/intl/en/policies/>

## 8. **Bot-services / online help**

Our online help is based on Google's [api.ai/dialogflow.com](https://api.ai/dialogflow.com). There are no personal data stored here. Some cookies will be used locally to show the status of the chatbox as well as the first aid. The cookies used here start with *Chat.....* .

## 9. **Cross-border transfer of data**

Party responsible for content:  
ZWOOKY LLC  
30 N Gould St, STE 4000  
Sheridan, WY 82801  
USA  
Contact(at)zwooky.com

USA [+1 833-3-ZWOOKY](tel:+18333ZWOOKY)  
USA [+1 \(914\) 662-9626](tel:+19146629626)

Toll free **English/German**  
**English/German**



If you live outside of Switzerland and register for Zwooky, you consent to the transfer of your personal data to Switzerland, under whose privacy laws the service is provided.

ZWOOKY LLC will only transfer your data abroad if this is necessary for the provision of the service (see above, section 3). In doing so, ZWOOKY LLC uses suitable contracts or state contracts (Safe Harbor Swiss List, GDPR, etc.) to ensure that the Swiss data protection standards as well as those of the EU are complied with and that the data is safe for all contract partners of ZWOOKY LLC.

#### **10. Changes to this policy**

ZWOOKY LLC reserves the right to change these guidelines at any time. You can find the latest version on the website. If you do not agree with the content of the changes, you should stop using the service.

Sheridan, March 27, 2021

Party responsible for content:  
**ZWOOKY LLC**  
 30 N Gould St, STE 4000  
 Sheridan, WY 82801  
 USA  
 Contact(at)zwooky.com



**USA** +1 833-3-ZWOOKY  
**USA** +1 (914) 662-9626

*Toll free* **English/German**  
**English/German**

## Datenschutzrichtlinie

Deine Privatsphäre ist uns sehr wichtig. ZWOOKY LLC legt grösste Sorgfalt in die Einhaltung der hohen Anforderungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Fernmeldegesetzes (FMG) und anderen datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Schweiz.

Diese Datenschutzerklärung zeigt auf, welche Informationen wir speichern, zu welchem Zweck wir sie speichern, unter welchen Umständen wir sie Dritten gegenüber offenlegen und wie du dein Einverständnis zur Verwendung deiner Daten widerrufen kannst.

Diese Datenschutzrichtlinie kann von Zeit zu Zeit angepasst werden. Konsultiere sie regelmässig, um auf dem Laufenden zu bleiben.

## Cookie Einstellungen und Verwendung:

Wir bieten Dir 3 Level's an für die Einstellungen der Cookies:

- **Level 0:** Bei diesem Level werden lediglich die Cookies von der Onlinehilfe, PHPSESSID als auch das myC gesetzt.
- **Level 1:** Beinhaltet alle Cookies von Level 0 plus Einstellungen die notwendig sind, dass die Funktion von ZWOOKY gewährleistet werden kann. Level 1 dient im speziellen dazu, die Google Analytics nicht zu benutzen.
- **Level 2:** Beinhaltet alle Cookies von Level 0+1 sowie die Cookies von Google Analytics.

### Übersicht über die Cookies:

Name	Remark	Gültigkeit	Domain	Level 0	Level 1	Level 2
ChatIsOpen	Wird für Onlinehilfe benötigt Used for onlinehelp	5T	www.zwooky.com			X
ChatOpenFirstTime	Wird für Onlinehilfe benötigt Used for onlinehelp	1T	www.zwooky.com			X
Clevel	Cookie Level	180T	www.zwooky.com	X	X	X
ClevelR	Cookie Regionl	180T	www.zwooky.com	X	X	X
PHPSESSID	Session ID	Session	Session	X	X	X
__cfduid	Für Push-Mitteilungen. Benutzer wird gefragt ob er dies wünscht. For push-messages. User will be asked if he likes to receive these messages.	330T	.onesignal.com	X	X	X
_ga	Google Analytics	1T	.zwooky.com			X
_gid	Google Analytics	2T	.zwooky.com			X
myC	Verschiedenste Einstellungen der ZWOOKY Website. Different settings of ZWOOKY website.	4T	www.zwooky.com	X	X	X

## Gespeicherte Daten im Falle einer Registrierung bei ZWOOKY:

Wir erfassen folgende Daten bei der Registrierung/Benutzung von ZWOOKY:

Name	Bemerkung / Remark
<b>general</b>	
<b>userid</b>	X <b>ZWOOKY-Random ID oder ID des Loginproviders</b> <b>ZWOOKY-random ID or ID of loginprovider</b>
<b>email</b>	X <b>E-Mail Adresse unter der du die Mitteilungen erhältst</b> <b>Email address where you receive your messages</b>
<b>remoteip</b>	X <b>Die IP-Adresse mit der du dich zuletzt angemeldet hast</b> <b>IP-address of last login</b>



Party responsible for content:  
**ZWOOKY LLC**  
 30 N Gould St, STE 4000  
 Sheridan, WY 82801  
 USA  
 Contact(at)zwooky.com



USA +1 833-3-ZWOOKY  
 USA +1 (914) 662-9626

Toll free English/German  
 English/German

ae_city	X	Ortschaft aufgrund der Remote-IP City due to the remote IP
ae_region	X	Region aufgrund der Remote-IP Region due to the remote IP
ae_latlong	X	Längen und Breitengrad aufgrund der Remote-IP Long- Latitude due to the remote IP
ae_datacenter		Welches Datacenter hat deine Anfrage bearbeitet Which datacenter process your request
date		Wann hast du dich das letzte Mal angemeldet Date of last login
lang		In welche Sprache soll die Website angezeigt werden aufgrund der Browsereinstellungen In which language should the website be shown depending on browser settings
<b>ZWOOKY</b>		
zwooky	X	<b>ZWOOKY-ID</b>
userid	X	<b>Identisch zu general-userid Identical to general-userid</b>
lang		Sprache / Language
date		Wann hast du die ZWOOKY-ID erstellt Date of ZWOOKY-ID creation
remoteip	X	<b>Von welcher IP Adresse aus wurde die ZWOOKY-ID erstellt IP-address from where the ZWOOKY-ID was requested</b>
ae_city	X	<b>Ortschaft aufgrund der ZWOOKY-Remote-IP</b>
email	X	<b>Identisch zu general-email Identical to general-email</b>
nickname		Nicht verwendet / not used
vip-mail		Yes or No / Nicht verwendet / not used
profile-mail		Nicht verwendet / not used
business		Handelt es sich um einen Business-Zwooky Is it a business Zwooky
message-display		Soll eine Mitteilung angezeigt werden? YES/NO Should a message be shown?
message-display-text		Nicht verwendet / not used
web		Nicht verwendet / not used
web-address		Nicht verwendet / not used
usage-in		Anzahl eingehender Mitteilungen die nicht über E-Mail indirekt erstellt versendet wurden Number of incoming messages not sent by e-mail indirectly
usage-out		Anzahl ausgehender Mitteilungen die nicht über E-Mail indirekt erstellt versendet wurden Number of outgoing messages that were not sent via e-mail indirectly created
shorty		VIP-ZWOOKY. Yes or no
reserved		Wurde dieser ZWOOKY reserviert? Yes or No Has this ZWOOKY been reserved? Yes or No
price		Kosten des ZWOOKY im Falle eines VIP-ZWOOKY Cost of the ZWOOKY in case of a VIP-ZWOOKY
valideprice		War die Preiskalkulation richtig? Was the pricing correct?
askforprice		Muss für den Preis nachgefragt werden? Must be inquired for the price?
contactus		Kontaktiere uns für den Preis des gewünschten ZWOOKY Contact us for the price of the desired ZWOOKY
<b>Transactions</b>		
		Zahlungsrekords mit Beträgen, Punkteständen, Transaktions-IDs von Zahlungen Payment records with amounts, scores, transaction IDs of payments
<b>Recipient</b>		
		Die letzten Empfänger von Mitteilungen. Im Normalfall sind dies ZWOOKY-IDs. Es können aber auch E-Mail Adressen vorkommen sofern der Sender keine ZWOOKY-ID sondern eine E-Mail Adresse angegeben hatte. The last recipients of messages. Normally these are ZWOOKY-IDs. However, e-mail addresses may also occur if the sender did not specify a ZWOOKY-ID but an e-mail address.
<b>Alias</b>		
zwooky		Alias ZWOOKY-ID
code		Aktivierungs-Code / Activation code
object		Kurztext oder Nummer vom Benutzer vergeben. Wird dem Finder angezeigt / Short text or number assigned by the user. Appears to the Finder
finder		Text den der Finder zu sehen bekommt. / Text the finder gets to see.
price		Finderlohn falls definiert. / Finder's fee if defined.
date		Erstellungs-/Mutationsdatum des Objektes / Creation / mutation date of the object
<b>History</b>		
		Hauptsächlich Informationen über Alias-ZWOOKY Aktivierungen und Anpassungen / Mainly information about alias ZWOOKY activations and customizations

Obige Informationen befinden sich pro ZWOOKY/Login-ID einer Datei. Zugriff auf diese Informationen haben nur Mitglieder die dem C-Level von ZWOOKY angehören.

The above information is per ZWOOKY / login ID of a file. This information is only accessible to members who belong to the C-Level of ZWOOKY.

Im Falle einer Kontaktaufnahme mit ZWOOKY per E-Mail oder durch ein Kontaktformular erhalten wir Ihre E-Mail Adresse als auch weitere Informationen die im normalen E-Mail Verkehr entstehen können. Im Falle der Kontaktaufnahme per Formular werden dieselben Daten weitergegeben wie diese auch in einem Standard E-Mail Header stehen.

## 11. Diese Informationen sammeln wir

Party responsible for content:  
ZWOOKY LLC  
30 N Gould St, STE 4000  
Sheridan, WY 82801  
USA  
Contact(at)zwooky.com

USA [+1 833-3-ZWOOKY](tel:+18333333333)  
USA [+1 \(914\) 662-9626](tel:+19146629626)

Toll free **English/German**  
**English/German**



### **11.1 Informationen, die du selber eingibst**

Zunächst speichern wir die Informationen, die du durch deine Registration für ein Zwooky Account und durch den Gebrauch von Zwooky selber preisgibst. Da wir ein einfaches Login über ein bereits bestehendes Social-Media-Benutzerkonto für dich vorgesehen haben, speichern wir keine anderen Daten, als du bei diesem bereits bestehenden Social-Media-Anbieter zur Verfügung gestellt hast. Das sind User-Name, Passwort und die mit dem Social-Media-Benutzerkonto verknüpfte Email-Adresse. Weiter speichern wir den Zwooky-Code, den du für dich reservierst bzw. lizenzieren lässt; Informationen über die Verträge, die du mit uns abschliesst (z.B. Kauf von Nachrichten-Guthaben oder die kostenpflichtige Lizenzierung eines Shortys), die Kommunikation zwischen dir und Zwooky, zum Beispiel wenn wir dir Emails im Zusammenhang mit der Service-Erbringung schicken (z. B. Bestätigungen für von dir getätigte Bestellungen).

Bitte beachte, dass die Social-Media-Plattform, die du zum Einstieg auf Zwooky benützt, nach ihrer eigenen Datenschutzrichtlinie Daten über dein Verhalten auf dem Web und auf ihrer Plattform sammeln kann. Die Social-Media-Plattform gibt uns deine Daten nur weiter, wenn du dein Einverständnis dazu erklärst (per Mausklick beim ersten Login).

Zur Zeit bieten wir den Login an über Zwooky, Google+, Facebook, LinkedIn, Foursquare, Dailymotion, Microsoft, Xing, Amazon, Etsy, Salesforce, Yammer. Ihre Datenschutzrichtlinien findest du hier:

- <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>
- <https://www.facebook.com/policy.php>
- <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- <https://de.foursquare.com/legal/privacy>
- <https://www.dailymotion.com/legal/privacy>
- <https://privacy.microsoft.com/>
- <https://www.xing.com/privacy>
- <https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=3312401>
- <https://www.etsy.com/legal/privacy/>
- <https://www.salesforce.com/company/privacy/>
- <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>

### **11.2 Das speichern wir nicht**

Was wir nicht speichern, sind deine Mitteilungen, die du über Zwooky an andere Zwooky-Nutzer sendest. Mailkorrespondenz leiten wir ohne Zwischenspeicherung auf

Party responsible for content:  
**ZWOOKY LLC**  
30 N Gould St, STE 4000  
Sheridan, WY 82801  
USA  
Contact(at)zwooky.com

**USA** [+1 833-3-ZWOOKY](tel:+1833-3-ZWOOKY)  
**USA** [+1 \(914\) 662-9626](tel:+1914-662-9626)

*Toll free* **English/German**  
**English/German**



unseren Systemen direkt an deine Email-Adresse weiter, die mit deinem Benutzerkonto verknüpft ist.

Des weiteren erhalten unsere Server weder Kreditkarten Nummern, deren Verfallsdatum oder den Sicherheitscode. All diese Informationen werden durch die entsprechenden Zahlungsanbieter verifiziert. Wir erhalten lediglich die Information ob eine Zahlung erfolgreich war oder nicht.

## **11.3 Technische Informationen**

### **1.3.1 Cookies und IP Adressen**

Wir speichern Informationen bezüglich der Nutzung des Services, insbesondere bei Gebrauch der Website, um damit den Service zu verbessern und an deine Bedürfnisse anzupassen. Solche Informationen gewinnen wir aus IP-Adressen und Cookies.

Ein Cookie ist eine kleine Datei, welche beim Besuch einer Website vom Webserver einer Website zum Webbrowser des Benutzers gesendet und dort gespeichert wird. Jedes Mal, wenn du diese Website erneut aufruft, schickt der Webbrowser das Cookie zum Webserver der Website zurück und übermittelt damit Informationen über deine Aktivitäten bei deinem letzten Besuch. Diese Informationen erlauben es uns, deinen Computer zu erkennen und ermöglichen dir ein effizientes Surfen, weil deine Einstellungen gespeichert sind.

Bitte beachte:

- Cookies sind keine Virenträger und können auch keine schädlichen Programme (Malware) auf deinem Computer installieren.
- Die meisten Webbrowser sind so konfiguriert, dass sie Cookies zulassen.
- Du kannst die Einstellung deines Webbrowsers so anpassen, dass Cookies entweder gar nicht gespeichert werden oder du darüber informiert wirst, wenn dir ein Cookie geschickt wird. Sei dir aber bewusst, dass du möglicherweise Probleme beim Zugriff auf Websites haben wirst, wenn du Cookies ablehnst.
- Cookies können auch über Links von Dritten, die auf unserer Website aufgeführt sind, an deinen Computer geschickt werden. Darüber haben wir natürlich keine Kontrolle und können deshalb auch keine Haftung für die Wahrung deiner Privatsphäre und die Sicherheit solcher Websites übernehmen.
- Durch Löschen des Cache deines Browsers kannst du alle gespeicherten Cookies jederzeit löschen.

Wenn du unsere Website besuchst, speichern wir deine Internet Protokoll-Adresse (IP-Adresse). Eine IP-Adresse besteht aus einer Nummer, die deinem Computer oder mobilen Gerät automatisch zugeteilt wird, wenn du ins Internet gehst. Über IP-Adressen können wir Informationen über deine Surfing-Aktivitäten auf unserer Website gewinnen. Wir können auch Daten über deinen Browsertypus, Referenz- und Ausstiegsseiten und URLs, Anzahl Klicks und Interaktionen mit unserem Service,

Party responsible for content:  
**ZWOOKY LLC**  
30 N Gould St, STE 4000  
Sheridan, WY 82801  
USA  
Contact(at)zwooky.com

USA +1 833-3-ZWOOKY  
USA +1 (914) 662-9626

Toll free **English/German**  
**English/German**



Domainnamen, angesehene Seiten etc. sammeln. Die gesammelten Daten werden aber nicht in Verbindung mit den IP-Adressen gebracht. Wir werten nur anonyme und aggregierte Daten und Informationen über das Verhalten auf unserer Website aus. So schützen wir die Privatsphäre jedes einzelnen.

### **1.3.2 Log-file Information**

Jedes Mal, wenn du Zwooky aufrufst und einsteigst, schickt uns dein Browser sogenannte Log-file Informationen. Diese Informationen werden zwischen 10-30 Tagen gespeichert und anschliessend automatisch gelöscht. Wir benötigen diese Informationen um Probleme festzustellen, sollten solche auftreten. Es werden keine Persönlichen Daten in den Logfiles gespeichert.

Ebenso werden die Informationen die du in „Mein Zwooky“ sowie „Zwooky verwalten“ erfasst gespeichert.

## **12. Nutzung der Daten**

ZWOOKY LLC nutzt deine Daten nur, um den Service erbringen zu können. Das umfasst die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme, damit wir dir notwendige Informationen zukommen lassen können, z.B. um dir Bestellbestätigungen schicken zu können.

## **13. Anspruch auf Auskunft, Löschung und Berichtigung**

Du kannst jederzeit Auskunft über deine von uns gespeicherten persönlichen Daten verlangen. Eine Auskunftsanfrage hat schriftlich und unter Nachweis der Identität zu erfolgen.

Du kannst deine Daten auch jederzeit löschen oder berichtigen lassen. Dies kann durch Versand einer entsprechenden Bitte per E-Mail an [privacy@zwooky.com](mailto:privacy@zwooky.com) geschehen. Wenn du die Löschfunktion in Zwooky verwendest kannst du davon ausgehen, dass wir die Daten komplett löschen und dies rascher erfolgen wird, als wenn du uns per E-Mail den Auftrag erteilst. Wir weisen dich darauf hin, dass im Falle der Löschung deiner Daten eine Inanspruchnahme von Zwooky nicht oder nicht in vollem Umfang möglich ist.

Einwilligungen in bestimmte Datenverarbeitungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Bitte beachte, dass für bestimmte Daten gesetzlich Aufbewahrungsfristen gelten. Diese Daten müssen bis zum Ablauf der Frist von uns gespeichert werden.

## **14. Weitergabe der Daten**

Party responsible for content:  
**ZWOOKY LLC**  
30 N Gould St, STE 4000  
Sheridan, WY 82801  
USA  
Contact(at)zwooky.com

USA +1 833-3-ZWOOKY  
USA +1 (914) 662-9626

Toll free **English/German**  
**English/German**



ZWOOKY LLC gibt deine Daten nur an Dritte weiter, wenn du dazu eingewilligt hast, wenn das für die Durchsetzung unserer Rechte dir gegenüber oder für die Erbringung des Services notwendig ist. ZWOOKY LLC sorgt dafür, dass die Empfänger der Daten das schweizerische Datenschutzgesetz einhalten und der Datenschutz gewährleistet ist (z.B. über Verträge oder die Safe Harbor Swiss List etc.) und diese Dritte die Daten ausschliesslich für die Auftragsabwicklung und nicht für weitere Zwecke verwenden.

Gegenüber Behörden oder einem Gericht werden persönliche Daten nur dann bekanntgegeben, wenn das aufgrund des Gesetzes, der Verfügung einer Behörde oder eines Gerichtes oder aufgrund eines Urteils zwingend ist.

Inhaber von VIP-Zwookys (Shorties) können über eine Voreinstellung verlangen, dass sie zusätzlich zur Zwooky-Nachricht auch eine Email-Adresse oder ein Social-Media-Profil vom Sender erhalten wollen. Dazu ist dein explizites Einverständnis notwendig. Zwooky gibt deine Email-Adresse oder ein Social-Media-Profil niemals ohne dein Einverständnis weiter. (Diese Funktion wurde in Version zwei entfernt).

Unsere Website enthält wenige Social-Media-Plugins.

Diese sind in der Regel als Grafik-Dateien in unsere Website eingebunden. Bei jedem Aufruf der Seite werden die Buttons von der Website des Anbieters geladen. Auf diese Weise ist es möglich, dass insbesondere die IP-Adressen aller Website-Besucher und die URL der besuchten Website an die Server des Anbieters weitergeleitet und dort gespeichert werden.

Seitens ZWOOKY LLC liegt in solchen Vorgängen keine Bekanntgabe der Daten nach dem schweizerischen Datenschutzrecht vor. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Website keine Kenntnis vom Inhalt der allenfalls übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch die Anbieter der Social-Media-Plugins erhalten. Für weitere Informationen zum Datenschutz verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen der einzelnen Anbieter.

## **15. Google Analytics**

Auch wir verwenden Google Analytics, um Aufschluss über den Verkehr auf unserer Website zu erhalten und unser Angebot laufend zu optimieren. Wir erhalten und analysieren nur Daten in aggregierter, anonymisierter Form. In keinem Fall bringen wir die IP-Adresse mit anderen, dich betreffenden Daten in Verbindung, so dass eine persönliche Zuordnung nicht möglich ist.

Google Analytics enthält Informationen über Browser-Typ/-Version, Betriebssystem, die zuvor besuchte Website, Uhrzeit des Besuchs usw. Die Datenschutzrichtlinie von Google Analytics mit weiterführenden Informationen findest du hier <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Wenn du die Analyse deiner Daten durch Google Analytics nicht wünschst, findest du hier Informationen, wie du diesen Dienst generell blockieren kannst

Party responsible for content:  
**ZWOOKY LLC**  
30 N Gould St, STE 4000  
Sheridan, WY 82801  
USA  
Contact(at)zwooky.com

USA [+1 833-3-ZWOOKY](tel:+183333ZWOOKY)  
USA [+1 \(914\) 662-9626](tel:+19146629626)

Toll free **English/German**  
**English/German**



<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## 16. Push-Benachrichtigungen

Werden Push-Nachrichten aktiviert, wird zur Bereitstellung dieser Funktion der Apple Push Notification Service (iOS-Version) bzw. Google Cloud Messaging (Android-Version) eingesetzt. Für die Zustellung von Push-Nachrichten ist es erforderlich, nicht-personenbezogene Daten (z. B. Produktbezeichnungen) an diese Services zu übertragen. Damit eine sichere Kommunikation mit dem mobilen Endgerät des Benutzers möglich wird, muss ein Device Token ausgetauscht werden. Nur so kann beim Versand der Push-Nachricht das Endgerät des Benutzers identifiziert werden. Informationen über das Opt-Out für Push-Nachrichten für die jeweiligen Browser finden Sie auf den nachfolgenden Seiten:

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/3220216>
- **Mozilla Firefox:** [https://support.mozilla.org/de/kb/push-benachrichtigungen-firefox#w\\_wie-kann-ich-die-erlaubnis-fakr-bestimmte-seiten-wieder-zurackziehen](https://support.mozilla.org/de/kb/push-benachrichtigungen-firefox#w_wie-kann-ich-die-erlaubnis-fakr-bestimmte-seiten-wieder-zurackziehen)
- **Apple Safari:** <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/manage-website-notifications-sfri40734>

## 17. Übersetzungsdienste

Wir verwenden die Übersetzungs API von Google um teilweise die E-Mail Nachrichten als auch die Website zu übersetzen. Hierbei gelten die Datenschutzrichtlinien von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/>

## 18. Bot-Dienste/Onlinehilfe:

Unser Onlinehilfe stützt sich auf [api.ai/dialogflow.com](https://api.ai/dialogflow.com) von Google. Es werden hierbei keine persönlichen Daten gespeichert. Einige Cookies werden hierbei lokal verwendet um den Status der Chatbox sowie die Ersthilfe anzuzeigen. Die Cookies die Hierbei verwendet werden beginnen mit **Chat**.....

## 19. Grenzüberschreitende Weitergabe der Daten

Wenn du ausserhalb der Schweiz wohnst und dich für Zwooky registrierst, willigst du damit in den Transfer deiner persönlichen Daten in die Schweiz ein, unter deren Datenschutzgesetz der Service erbracht wird.

ZWOOKY LLC gibt deine Daten nur dann ins Ausland weiter, wenn das für die Erbringung des Services notwendig ist (siehe oben, Ziffer 3). Dabei sorgt ZWOOKY LLC mittels geeigneten Verträgen oder Staatsverträgen (Safe Harbor Swiss List, DSGVO, GDPR etc.) dafür, dass die schweizerischen Datenschutzstandards, als auch die der EU beachtet werden und die Daten bei allen Vertragspartnern von ZWOOKY LLC sicher sind.

Party responsible for content:  
ZWOOKY LLC  
30 N Gould St, STE 4000  
Sheridan, WY 82801  
USA  
Contact(at)zwooky.com

USA [+1 833-3-ZWOOKY](tel:+18333333333)  
USA [+1 \(914\) 662-9626](tel:+19146629626)

Toll free **English/German**  
**English/German**



## **20. Änderungen dieser Richtlinie**

ZWOOKY LLC behält sich das Recht vor, diese Richtlinien jederzeit zu ändern. Die aktuellste Version findest du auf der Website. Wenn du mit dem Inhalt der Änderungen nicht einverstanden bist, solltest du die Nutzung des Service einstellen.

Sheridan, 27. März 2021